

장학금 운영방식의 문제와 개선방향

문제점(4無)

장학산업이 변화하지 않고 현상유지에 만족하며 발전하지 못하는 이유

無관심

신청학생의 불편에 무관심한 장학금 운영기관

無경쟁

운영기관 간 경쟁도 협력도 없이, 각자 독자적·폐쇄적 운영

無투자

자체 장학금 IT 관리 시스템 개발을 위한 IT 투자 미미

無시장

구입·구독 가능한 범용 장학금 IT 관리 소프트웨어 희소

장학금, 문제점 & 개선 방향①: 법/사회 변화에 따른 “인식/관행” 측면

□ 시대 변화를 반영하지 않은 신청서 및 신청과정의 법적, 사회적 문제점 개선

- 법/사회 변화 등에 따라 장학금에 대한 인식 및 관행도 동반해서 변화 및 개선 필요
- 개인정보 보호, 인권 존중, 감수성/공정성 침해 등이 발생하지 않도록 신청서 질문 내용 검증 및 수정 필요

내용	현재	개선 방향	관행 변화 키워드
주민등록번호	일부 신청서에 주민등록번호 기재	신청서에서는 삭제하고, 선발자에게는 동의 받고 제출	개인정보/인권 보호
가족 개인정보	가족 개인정보 기재 (부모, 형제자매)	가족 개인정보 삭제하고, 필요시에만 가족 동의서 별도 제출	
경제 상황 (가난 증명)	부모/가족 연봉, 거주형태/집평수, 건강보험료/재산세 등 제출 (인권침해)	한국장학재단 소득분위 등의 자료 활용	서식 간소화
사진 제출	사진 첨부 (용모차별)	사진 요구 금지 (국가인권위원회 권고 사항)	
통장 사본	신청서 제출 시 통장사본 제출	선발자만 계좌번호 제출	
자격제한 조건	신청자 양심에 의존하여 악용하거나, 기준이 애매	확실한 기준을 공개하고, 적법하게 확인 가능한 방법 고안	투명성/공정성
장학금 반환	등록금 장학금 경우, 휴학할 경우 자발적 반환해야 함 (관리 어려움)	휴학 시 장학금은 장학기관에게 직접 반환 가능한 시스템 개발	
중복 지원 확인*	국가장학금, 교내장학금 등은 제한적으로 중복 지원 여부 파악 가능	민간장학금/학비 지원금도 중복 지원 여부 확인 가능한 시스템 개발	

장학금, 문제점 & 개선 방향②: 과학기술 발전에 따른 “도구” 측면

□ 기존 장학금을 운영하는 도구 인프라 측면에서 문제점 개선

- 신청서 제출 방법, 데이터 수집, 심사방법 등 선발 전과정을 온라인으로 진행
- 장학정보 표준/데이터화 → 블록체인 저장/정보화 → 빅데이터 분석/지능화 → 개인 맞춤형 장학 서비스 제공

내용	현재	개선 방향	기술 변화 키워드
관리 도구	운영기관에서만 사용하기 위해 자체 시스템을 개발하여 단독 사용	여러 운영기관에서 사용 가능하게 개발된 시스템을 구독/가입	플랫폼
서류 제출	증빙서류는 우편 또는 방문 제출	디지털 서류로 제출	
신청 절차	오프라인 서류작성/제출로 번거롭고 시간 오래 걸림	온라인 서류작성/제출로 편리하고 빠른 처리 가능	네트워크
선발 과정	아날로그/오프라인 의존도 높은 장학생 선발 과정	디지털/온라인으로 장학생 선발 전과정 진행	
데이터 관리	비표준데이터는 종이문서/아날로그 방식으로 추적/수집 불가능	표준데이터를 전자문서/디지털 방식으로 추적/수집 가능	클라우드
사용자 관리	운영기관이 다르면 사용자 데이터 통합 불가능	운영기관이 달라도 사용자 데이터 통합 가능	
정보 공유	자체 장학정보 미공개 및 폐쇄적 보관	다른 운영기관과 장학정보 공유	블록체인
중복 지원 확인*	타 운영기관의 장학생 명단 공유없어 중복 지원 확인 불가능	타 운영기관의 장학생 명단 공유로 중복 지원 확인 가능	