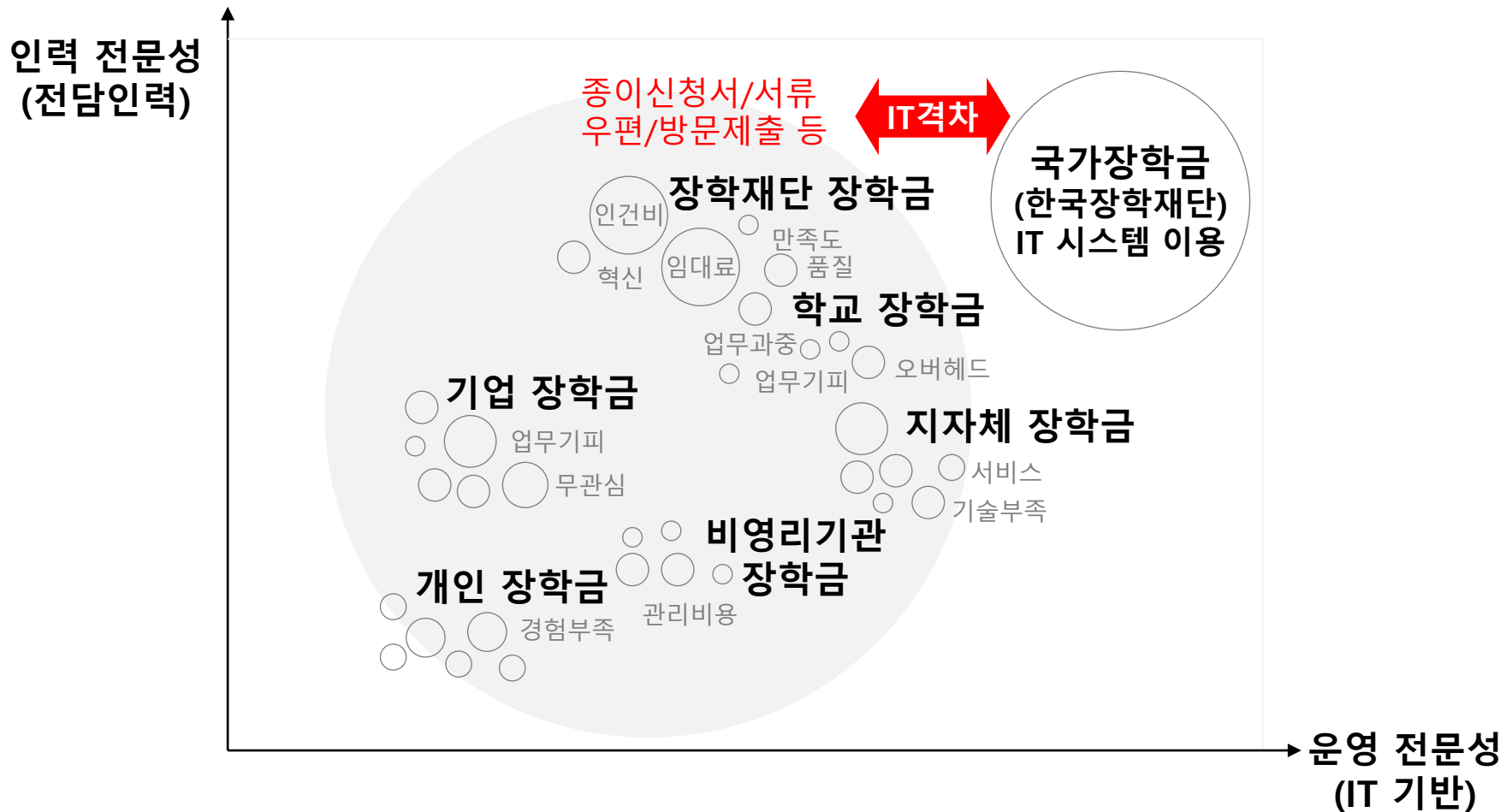


장학금 As-Is, To-Be

장학금 운영기관(As-Is): IT격차 심각

□ 한국장학재단이 운영하는 국가장학금, 그 외 장학금은 운영기관별로 각자 운영

- 국가장학금과 그 외 장학금 운영기관 간의 IT 격차 심한 편



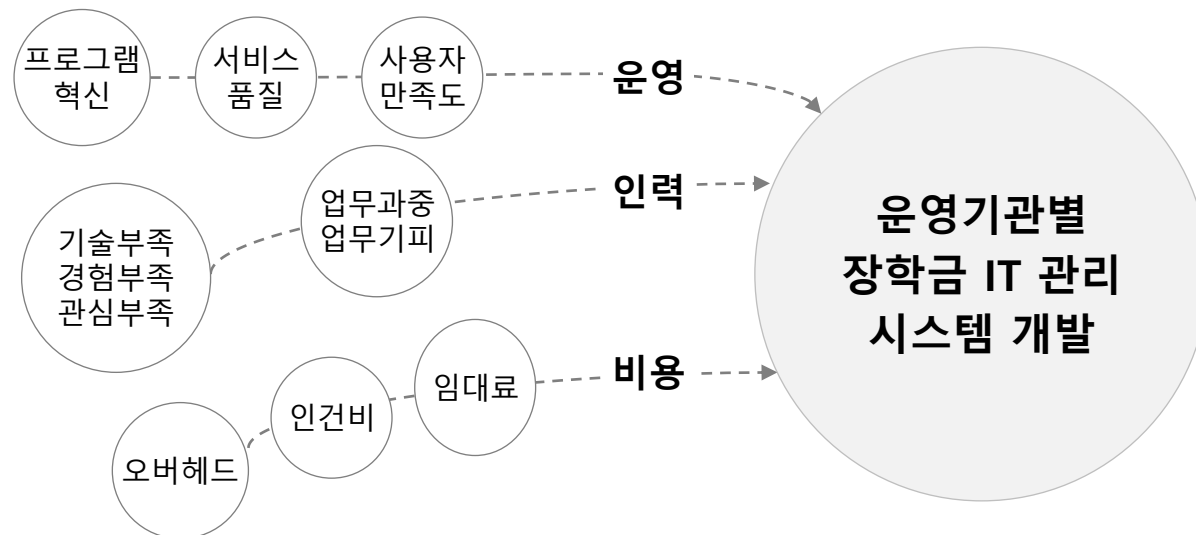
장학금 운영기관: 난제와 해결안 ① “운영기관 차원, 기관별 접근법”

□ 장학금 운영기관의 장학금 관리 비용, 인력, 운영 측면에서의 애로 사항 및 문제점

- 운영 측면: 혁신 미흡, 서비스 품질 미흡, 사용자 만족도 미흡
- 인력 측면: 전담 부서 없는 조직에서의 장학금 운영은 전문성 부족 및 업무 기피 등 발생
- 비용 측면: 인건비, 임대료, 오버헤드 부담

장학금 운영상 어려움, 문제점

운영기관 자체 해결안 (기관별)



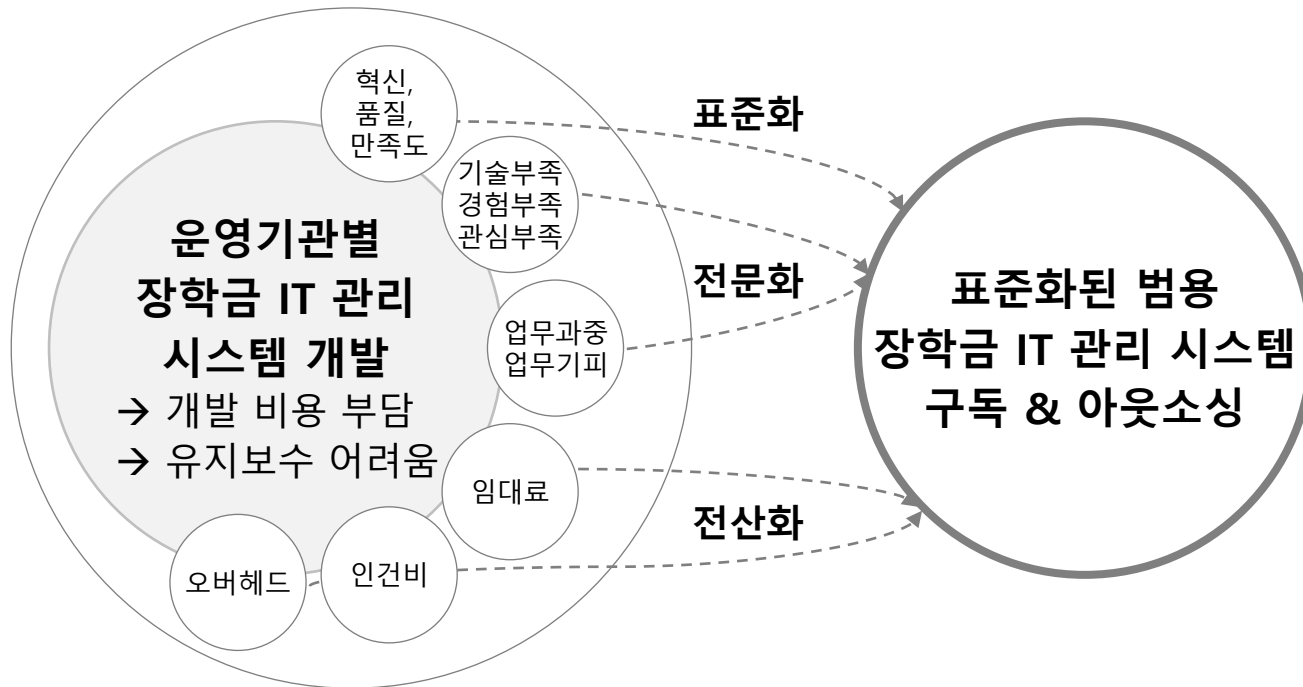
장학금 운영기관: 난제와 해결안 ② “장학금 시장 차원, 생태계적 접근법”

□ 장학금 관리 문제 해결을 위한 3대 변화 방향

- 표준화: 용어, 업무과정 표준화하여 데이터 호환성 확보
- 전문화: 전문가 역량을 활용 (자체 인력 개발 또는 전문가 아웃소싱)
- 전산화: 단순반복 업무는 IT 관리 도구를 활용하여 시간 및 비용 절감

자체 해결안 → 또 다른 문제 발생

시장 차원의 해결안
(최선의 선택)



장학금 운영방식(As-Is): IT격차 심각

장학금 운영기관별 장학금 운영 방식 차이 존재

□ 오프라인

- 전과정을 오프라인으로 운영하는 기관은 극소수
- 장학생 선발공고문의 인터넷 게시 정도는 사용 중

□ 온라인과 오프라인 병행

- 신청서는 온라인(주로 이메일) 접수, 나머지는 오프라인으로 진행

□ 온라인 (인트라넷)

- 학교 장학금의 경우는 학교 인트라넷의 "장학 시스템"을 사용

□ 온라인 (전용 시스템)

- 한국장학재단은 국가 장학금 전용 장학금 신청 시스템 운영 중

□ 온라인 (범용)

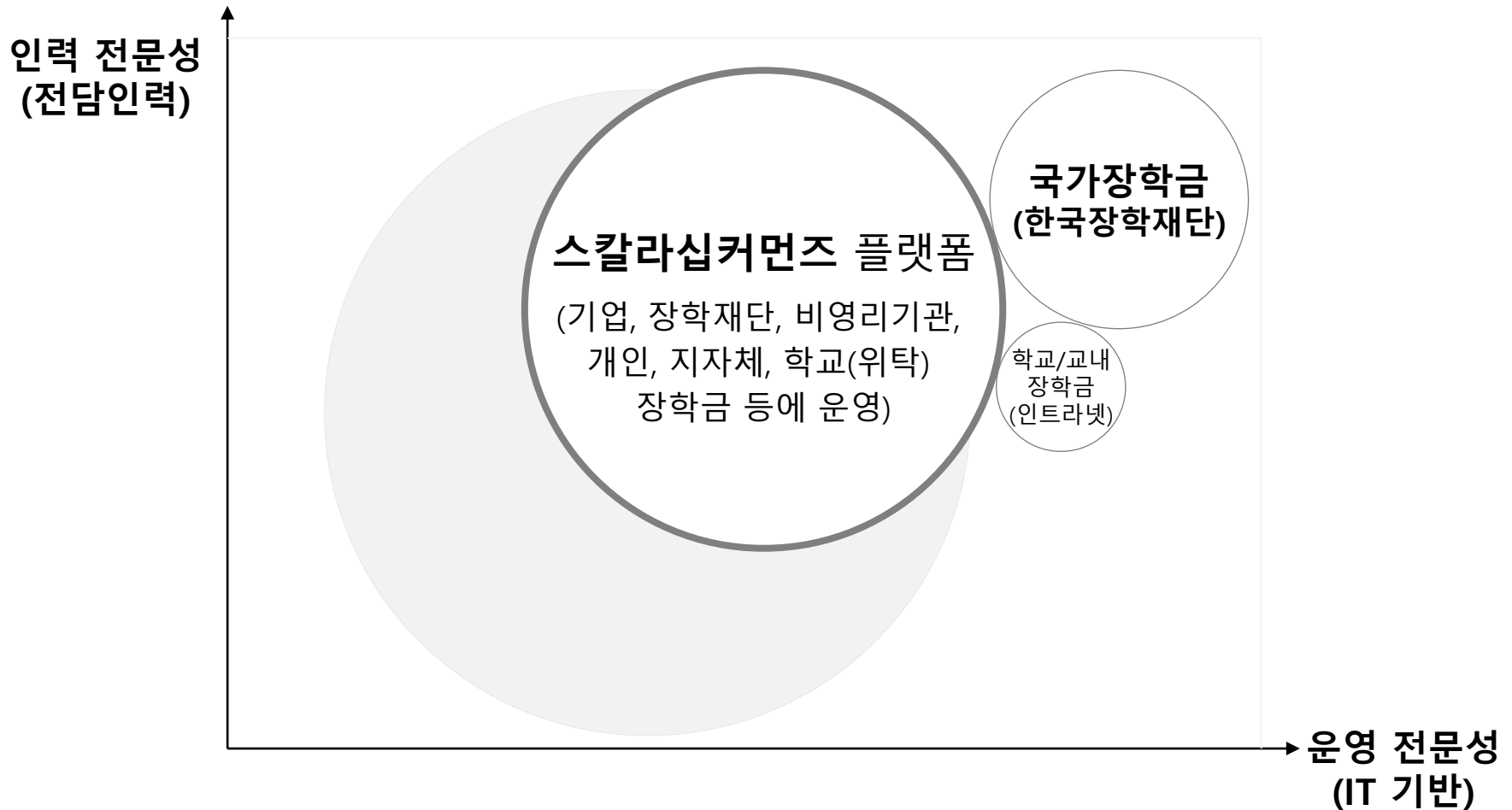
- 스칼라십커먼즈는 장학금 운영기관의 여러 유형의 장학금을 운영하는 데 사용 가능한 장학금 관리 플랫폼



장학금 운영기관(To-Be): IT격차 감소

□ 모든 장학금의 디지털 전환 & 신규 장학금은 디지털 IT 시스템 기반

- 종이신청서, 종이증빙서류, 우편/방문제출 등 사라짐



장학금 운영방식(To-Be): IT격차 감소

온라인 장학금 운영

□ 온라인 (인트라넷)

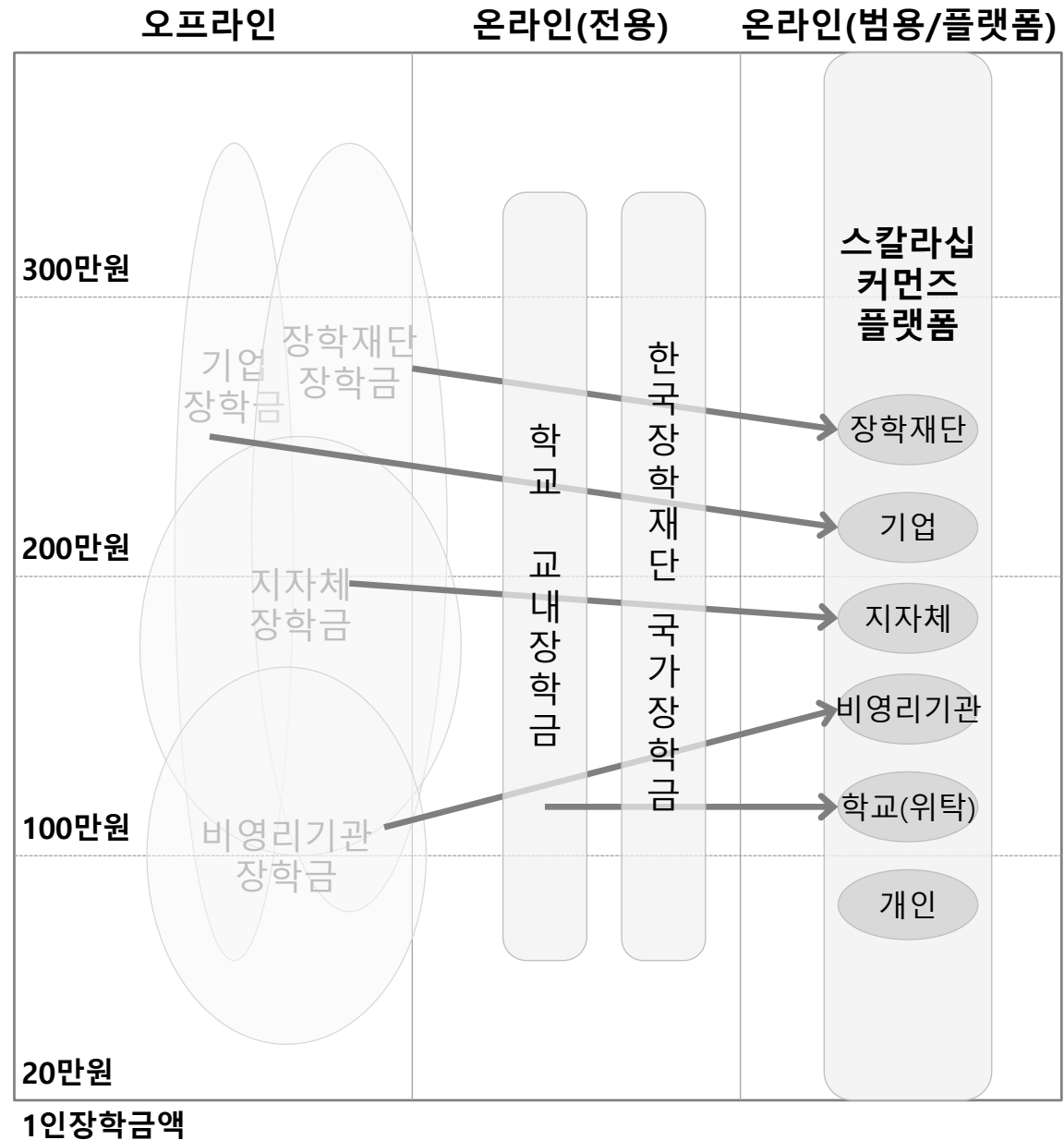
- 학교 장학금의 경우는 학교 인트라넷의 "장학 시스템"을 사용

□ 온라인 (전용 시스템)

- 한국장학재단은 국가 장학금 전용 장학금 신청 시스템 운영 중

□ 장학금 디지털 트랜스포메이션으로 온라인 플랫폼 이용

- 오직 오프라인 또는 온라인과 오프라인 병행을 사라짐
- 신규 장학금은 온라인 장학금으로 운영



장학금의 디지털 전환 방향

□ 국가장학금은 온라인 장학금 관리시스템이 있지만, 민간장학금융 디지털 장학금 관리 시스템 구축 시급

- 민간장학금 신청서 제출 방법은 이메일, 온라인신청, 우편, 방문 등으로 다양
- 종이/ 전자서류 등을 혼용하여 접수하므로 신청서 관리 뿐 아니라 데이터 축적도 어려운 상태

